

**ИНФОРМАЦИЯ ОТНОСНО ПОЛИТИКАТА
ЗА РАЗГЛЕЖДАНЕ НА ПОСТЪПИЛИ ЖАЛБИ ОТ КЛИЕНТИ ИЛИ
ПОТЕНЦИАЛНИ КЛИЕНТИ НА ИП „ДИ ВИ ИНВЕСТ“ ЕАД**

Инвестиционен посредник „ДИ ВИ ИНВЕСТ“ ЕАД (ИП/Посредникът) е приел, прилага и поддържа ефективни процедури за управление на жалби и процедури за своевременно разглеждане на жалби от клиенти или потенциални клиенти на ИП.

Политиката за управление на жалби и промените в нея се утвърждават от Съвета на директорите на Посредника.

Клиентите и потенциалните клиенти на Посредника могат да подадат жалба писмено на адреса на управление на ИП „ДИ ВИ ИНВЕСТ“ ЕАД – гр. София, кв. Изток, ул. „Тинтява” 13Б, вх. А, ет. 2, или на електронния адрес на дружеството office@dvinvest.bg.

Всяка постъпила жалба се предава незабавно на отдел “Нормативно съответствие”, който отговаря за управлението на жалбите и за своевременно разглеждане на жалбите от клиенти или потенциални клиенти на Посредника.

Политиката на Посредника за управление на жалби, включително подробна информация относно процеса, прилаган при разглеждането на жалби, се предоставя на клиенти и потенциални клиенти при поискване или при приемане на жалба .

Клиентите и потенциалните клиенти на ИП „ДИ ВИ ИНВЕСТ“ ЕАД не дължат заплащане при подаване на жалба до дружеството.